部门项目支出绩效目标表（2025年度）

金额：万元

单位名称	项目名称	预算数	年度目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	权重
成都高新区智慧城市运行局	51018922T000000243328-政务公开工作经费	670.09	组织、督促、指导、核查全区各部门、各街道规范化进行信息发布。结合第三方技术监测（政府网站普查监测、网站安全监测）观察网站运行情况，及时完成问题处理。至少每季度出具一次监测报告。政务公开年度报告按时发布率达100%。为区内企业和群众提供来电咨询、网络咨询、问题反映、疑难求助等服务，并对网络理政工作重点、热点、难点问题分析，形成月度分析报告。网络理政回复及时率100%，满意率≥85%，诉求回应率100%，平均回复时长符合成都市要求。	产出指标	数量指标	高新区门户网站内容运维服务	=	1	项	2
						形成季度《高新区门户网站访问分析数据报告》	=	4	份	2
						高新区门户网站信息技术服务	＝	1	项	2
						高新区门户网站等保测评服务	＝	1	项	2
						高新区门户网站服务能力提升研究项目	＝	1	项	4
						形成《成都高新区政务公开、政府网站、政府系统政务新媒体三项指数综合测评报告》	=	1	份	2
						政府信息依申请公开专项法律服务	＝	1	项	2
						成都高新区网络理政工作年报课题研究服务	＝	1	项	2
						成都高新区政务服务呼叫中心服务	＝	1	项	4
						成都高新区网络理政平台工单数据标准化项目服务	＝	1	项	4
						政务公开专区升级或运维数量	≥	30	个	2
						成都高新区网络理政数据工作项目	＝	1	项	2
					质量指标	网络理政诉求回应率	=	100	%	5
						服务验收合格率/考核达标率	＝	100	%	5
					时效指标	网络理政件回复及时率	＝	100	%	5
						政务公开年度报告按时发布率	＝	100	%	5
				效益指标	社会效益指标	网络理政诉求满意率	≥	85	%	20
				满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	670.092	万元	10
	51018922T000000243404-智慧治理工作经费	458.61	根据省市区相关工作部署，将智慧治理中心打造为高新区城市智慧运行管理的“大脑”，提升城市感知、监控预警、应急响应、科学决策能力，全面提升城市精细化管理能力，助力成都高新区建设成高质量发展示范区和国际化产业新区，为成都高新区迈入世界一流高科技园区行列提供重要支撑。年初启动建设，年终实现。2025年，通过智慧治理工作经费项目，顺利推进区域运中心运行保障及智慧蓉城建设工作，主要包括特约物业服务项目、运营维护服务项目及其他基础性支撑工作。以下为智慧治理工作经费中主要项目开展情况： （1）特约物业服务项目：根据2024年智慧城市局《2024年第13次党组会议》文件精神，开展综合管理服务、会务接待服务、后勤保洁服务、绿植服务、安保服务、重保服务及日常维修服务活动，须保障中心日常各类调度会议以及重大赛事的圆满落地 。 （2）运营维护服务项目：根据《党工委管委会2019年第20次办公会议纪要》《成都市人民政府办公厅关于加快成都市智慧治理中心建设工作的通知》等文件精神，该项目通过了智慧城市局《2024年第16次党组会议》审议，开展运营管理服务、技术支撑服务、网络通讯服务、不间断供电服务、机房运维服务、分布式系统服务及讲解服务，须保障智慧蓉城高新区运行中心机房及相关设施设备的稳定运行，为智慧蓉城高新区运行中心高质量发展赋能。	产出指标	数量指标	辖区重大活动调度（省、市、区级调度及重大活动保障）	≥	200	场	10
						智慧蓉城高新区运行中心运营维护服务项目	＝	1	项	5
						智慧蓉城高新区运行中心特约物业服务项目	＝	1	项	5
					质量指标	单个系统年故障次数（任一单系统最大值）	≤	3	次	5
						服务验收合格率	＝	100	%	10
					时效指标	工作推进及时率	＝	100	%	10
						故障响应时间	≤	1	小时	5
				效益指标	社会效益指标	辖区应急调度工作保障率	＝	100	%	20
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	物业服务（大物业）支出标准（每月）	≤	13	元/平方米	10

成都高新区智慧城市运行局	51018922T000000243439-成都高新区智慧政务服务中心项目	279.71	政务中心智慧楼宇系统充分把握了互联网发展的新趋势，利用新的技术手段、新的网络终端，通过智慧楼宇各子系统， 以提升综合管理能力为目的，以现代信息技术为手段，以面向业务需求、安全运行、稳定可靠、实用适用、符合国家标准等要求，充分考虑系统的安全性、可扩展性、先进性、易操作性等性能，集成智慧楼宇与智慧政务数据，针对不同使用角色提供了相应功能应用与数据展示。	产出指标	数量指标	维保服务覆盖服务功能事项	＝	20	个	15
						驻场维保服务人员数量	≥	6	个	10
					质量指标	维保服务规范率	＝	100	%	15
					时效指标	服务响应时间及时率	＝	100	%	10
				效益指标	社会效益指标	平均无故障工作时间	≥	48	小时	10
						因智慧政务中心服务功能故障导致政务中心无法正常运营时长	≤	8	小时	10
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	项目年度支出总金额	≤	2797138.75	元	10
	51018922T000000243464-电子政务工作经费	3,609.85	根据部门职能职责，开展智慧蓉城项目审核评估，促进智慧蓉城项目集约化建设，负责组织推进电子政务外网、涉密网建设、维护、安全和管理等工作，保障电子政务基础设施系统稳定、安全运行。	产出指标	数量指标	短信平台短信发送数量	≥	3850000	条	2
						电子政务外网主要设备设施运维数量	≥	100	套	2
						机房智能管理软件监控设备设施运维数量	≥	130	套	2
						项目审批专家评审数量	≥	57	名	4
						政务云资源供应商数量	＝	2	个	3
						电子政务外网数据专线和裸光缆租赁数量	≥	40	条	2
						算力应用IDC机房运维主要软硬件设备运维数量	≥	331	套	2
						政务云资源使用评估CPU资源调减数量	≥	100	个	2
						机房动力环境UPS后端电源供电时间	≥	2	小时	2
						电子政务涉密网主要设备设施运维数量	≥	14	套	2
					质量指标	数据专线和裸光缆服务质量技术参数合格率	＝	100	%	2
						涉密网运维服务验收合格率	＝	100	%	1
						信息系统安全漏洞自行检出率	≥	95	%	1
						电子政务外网运维服务验收合格率	＝	100	%	2
						互联网专线服务质量技术参数合格率	＝	100	%	2
						成都高新区算力应用云平台安全运维人员拥有资格证书比例	＝	100	%	2
						机房智能管理软件开发服务验收合格率	＝	100	%	1
						智慧蓉城项目管理系统服务可用性	≥	99	%	1
						智慧蓉城项目评审及绩效评估专项服务验收合格率	＝	100	%	1
					时效指标	运维服务故障处理响应及时率	＝	100	%	2
						政务云资源交付响应及时率	＝	100	%	2
				效益指标	社会效益指标	电子政务系统整体服务可用性（无故障运行时间占比）	≥	99	%	7
						电子政务系统重大安全事件数量	＝	0	起	7
						成都高新区算力应用云平台安全风险事件处置率	=	100	%	7
						高新区电子政务外网违规外联安全风险处置率	≥	95	%	7
				满意度指标	服务对象满意度指标	电子政务外网、涉密网使用部门满意度	≥	90	%	5
						政务云使用部门满意度	≥	90	%	5
				成本指标	经济成本指标	互联网专线租赁支出标准（元/M/月）	≤	50	元	2
						数据专线租赁支出标准（元/条/月）	≤	900	元	4
						裸光纤租赁支出标准（元/对芯公里/月）	≤	200	元	4
						短消息服务支出标准（元/条）	≤	0.05	元	2

成都高新区智慧城市运行局	51018922T000000243534-政务服务建设工作经费	581.65	设立政务服务建设经费，旨在围绕全面“服务企业、服务群众”的宗旨，秉持“以服务对象的需求为导向，以服务对象的满意为标准”的理念，不断创新服务模式，全面提升政务服务水平。一是应用政务服务信息化建设提高政府服务质效；二是勇于改革创新，探索适应高新区经济社会发展需要、具有高新特色的行政审批改革，努力实现审批事项更少、办事效率更高、服务水平更好。	产出指标	数量指标	一窗受理综合窗口服务人员数量	≥	20	人	6
						运维政务服务智能机器人数量	=	3	台	5
						等保测评覆盖系统数量	=	8	个/套	5
						一体化平台运维巡检次数	≥	500	次	6
						街道网上办运营维护覆盖街道数量	≥	5	个	6
						成都高新区政务服务数据感知收集项目覆盖社区数量	≥	69	个	5
						人脸识别智能认证软件服务	≥	10000	次	6
					质量指标	服务考核合格率	≥	90	%	5
						街道网上办运维故障率	≤	0.01	%	6
					时效指标	超时件占比	≤	5	%	5
						计划任务完成及时率	=	100	%	5
				效益指标	社会效益指标	15分钟便民服务圈覆盖率	=	100	%	5
						受理有效差评占比	≤	0.01	%	5
						获得各级政府通报表彰、市级以上媒体正面报道、市级以上主管部门经验肯定推广情况、市级以上智慧政务相关奖项	≥	1	次	5
						“一网通办”平台实际办件网办比例（年底即时值）	≥	80	%	5
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	5
				成本指标	经济成本指标	政务机器人服务成本控制标准（每台）	≤	50000	元/年	5
	51018922T000000244291-营商环境工作经费	185.22	为深入贯彻国家、省、市深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，通过探索构建与国家指标对接、与全国高新区横向可比、具有产业特色导向的成都高新区营商环境指标评价。开展高新区营商环境优化提升咨询，编制高新区营商环境指数，强化监测分析，动态反应高新区营商环境优化情况，诊断问题和短板，提出对策建议，争创营商环境创新改革实验区，支撑成都高新区加快建设世界一流高科技园区。	产出指标	数量指标	主题新闻报道发布数量	≥	6	篇	5
						开展营商环境政策落实评估	≥	2	次	5
						营商云眼数字化监督数据审查次数	≥	8	次	5
						营商指数指标编制数量	≥	100	个	5
						形成原创性、差异性、补足性改革举措咨询建议	≥	10	条	5
						营商环境政策直播期数	≥	4	期	5
						编制信息专报期数	≥	6	期	5
					质量指标	咨询项目验收合格率	=	100	%	5
				效益指标	社会效益指标	咨询报告成果利用率	≥	50	%	15
						推动营商环境建设重点任务跟踪整改率	=	100	%	15
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	项目年度总控制成本金额	≤	185.22	万元	5
						营商环境指数编制单价（元/指标）	≤	4000	元	5

成都高新区智慧城市运行局	51018922T000000255175-新中心工作经费	9,486.76	为进一步优化营商环境，给广大企业群众提供更加“规范、专业、高效、便民”的政务服务，成都高新区于2005年设立高新区政务服务中心。2021年11月1日新中心启动运行，新址位于益州大道中段999号，综合服务面积为52440.04㎡，共7层（地下1层、地上6层）。设置对外服务窗口260个，入驻党群工作部、公园城市局、社治保障局、市场监管局等17个部门，提供依申请政务服务事项1100余项。根据部门职能职责，租赁政务中心服务及办公场地，购买特约物业服务开展会议接待、秩序维护、保洁、设备设施维保及日常维修、植物租摆及养护等服务。开展政务大厅现场管理、人员考核管理、服务效能监督、政府集中采购等中心运行管理相关工作，全力保障政务服务中心正常平稳运行。	产出指标	数量指标	开展实施各项业务培训和主题培训次数	≥	46	场	2
						新中心特约物业提供会议服务的会议室数量	≥	5	个	2
						政务服务中心服装配置人数	≥	159	人	2
						政务服务效能监督覆盖区级大厅点位数量	＝	3	个	1
						政务服务效能监督覆盖街道便民服务中心数量	＝	15	个	2
						新中心租赁面积	≥	49688	平米	1
						新中心特约物业服务人员数量	≥	83	人	1
						新中心特约物业服务面积	≥	49688	平米	1
						高新区政务服务中心现场管理人员在岗数量（工作日）	≥	21	人	1
						“高新服务”微信公众号全年推送篇数	≥	240	篇	2
						政府集中采购专家评审人次	≥	100	人次	1
						政府集中采购交易场地租赁面积	＝	609	平方米	1
						政府集中采购交易场地固定停车位数量	≥	2	个	1
						政府集中采购项目数量	≥	50	个	1
						政府集中采购法律审查项目数量	≥	50	个	1
					质量指标	政务服务中心直饮水机第三方水质检测合格率	＝	100	%	2
						政务服务中心现场管理服务人员专题培训签到率	≥	80	%	2.5
						特约物业服务考核平均得分	≥	85	分	2
						政府集中采购业务辅助项目和专项法律服务验收合格率	＝	100	%	1
						政府集中采购场地租赁费及专家评审费资金支付准确率	＝	100	%	1
						维修申报处置率	＝	100	%	2.5
						应急突发事件规范处置率	＝	100	%	2
						服装一次性验收合格率	≥	90	%	2.5
					时效指标	效能管理日常巡查频次（每月）	≥	1	次	2.5
						涉政务服务投诉转派及时率	≥	95	%	2
				效益指标	社会效益指标	政务中心运行场地条件保障率	＝	100	%	10
						政府集中采购项目完成率	≥	70	%	5
						重大安全事故发生次数	＝	0	次	10
						政府采购活动因质疑投诉被财政等监督部门认定违反政府采购法律法规的比例	≤	5	%	5
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	94867615.7	元	6
						政府集中采购专家评审费支出标准（一个小时内）	＝	300	元/人·次	2
						政府集中采购交易场地基础租金标准（每月）	＝	115	元/平方米	2

成都高新区智慧城市运行局	51018923T000009706507-高新区智慧蓉城基础能力服务项目	4,373.06	贯彻落实全市智慧蓉城建设整体部署，对标上海、杭州等先进地区智慧城市建设及数字化改革先进经验，紧扣成都市智慧蓉城“王”字型架构总体要求，围绕“高效处置一件事”，聚焦城市治理难点堵点，充分依托高新区智慧大脑、全域物联网等前期建设成果，加速推进在经济社会领域实现全面数字化转型，有效推进部门协同和联勤联动，实现城市治理问题的主动发现和快速处置，切实强化提升高新区智慧蓉城基础能力服务水平。	产出指标	数量指标	无人机巡查飞行服务	≥	20	次	1
						航测采集服务覆盖面积	≥	43	平方公里	1
						数据接口开发服务数量	≥	350	个	1
						配套监理服务	=	1	项	1
						自闭环处置事件流程图梳理服务	≥	3	件	1
						数据时空化服务数量	≥	15	类	1
						区级城运大屏服务	=	1	项	1
						跨部门处置事件流程图梳理服务	≥	12	件	1
						报表定制化开发服务	≥	6	个	1
						街道大屏及特色场景可视化服务覆盖街道数量	≥	7	个	1
						物模型创建服务数量	≥	10	个	1
						结构化数据接入服务数量	≥	50000	万条	1
						应用系统的单点登录对接服务	≥	8	个	1
						物联感知设备的数据治理服务覆盖设备数量	≥	1000	个	1
						一张图服务城运场景赋能数量	≥	3	个	1
						前端社会视频感知源累计接入路数	≥	10000	路	1
						物联感知设备的物联数据上报服务覆盖设备数量	≥	1000	个	1
						城市运行技术支持服务	=	1	项	1
						数据治理服务数据量	≥	125000000	条	1
						物联感知设备创建以及设备数据接入服务覆盖设备数量	≥	1000	个	1
						配套审计服务	=	1	项	1
						事件流转建设服务完成数量	≥	11	件	1
						区级事件清单梳理服务完成数量	≥	150	件	1
						定制化创建服务表单数量	≥	75	个	1
					质量指标	复杂业务实现生成操作响应时间	≤	5	秒	1
						系统处理复杂查询响应时间	≤	3	秒	1
						服务考核合格率	=	100	%	1
						系统处理操作响应时间	≤	1	秒	1
						专业项目服务团队人数	≥	40	人	1
						系统满足网络安全等级保护等级	≥	3	级	1
						GIS系统查询分析响应时间	≤	3	秒	1
						密码防护等级（商业密码级）	≥	3	级	1
					时效指标	服务考核频次	≥	2	次/年	3
						计划任务完成及时率	=	100	%	5
				效益指标	社会效益指标	赋能智慧蓉城八大领域智慧应用场景情况（八大领域覆盖率）	=	100	%	7.5
						智慧蓉城“6+8+N”应用场景体系基础能力技术支撑率	=	100	%	7.5
						获得各级政府通报表彰、市级以上媒体正面报道、市级以上主管部门经验肯定推广情况、市级以上智慧城市建设相关奖项	≥	1	次	7.5
						城运基础服务平台重大安全事件发生次数	=	0	起	7.5
				满意度指标	服务对象满意度指标	智慧蓉城智慧场景建设部门满意度	≥	90	%	5
						智慧应用场景服务用户满意度	≥	90	%	5
				成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	4373.0596	万元	10

成都高新区智慧城市运行局	51018924T000010048949-专项业务效能提升工作经费	16.13	根据《关于进一步加强政府法律顾问工作质量的意见》等文件要求，通过开展法律咨询等工作，保障相关工作的正常推进，提升专项业务效能。	产出指标	数量指标	开展专项业务委托服务工作	≥	1	项	20
					质量指标	服务考核合格率（合格率=考核分数达到合格次数/总考核次数）	=	100	%	10
					时效指标	计划完成及时率	=	100	%	10
				效益指标	社会效益指标	因未及时规范支付政府采购专家评审费受到财政部门批评教育并责令整改发生次数	=	0	起	15
						因违反相关法律法规和存在的合同漏洞导致部门发生重大经济损失发生次数	=	0	次	15
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10
				成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	16.13	万元	10

1、报表说明:该报表统计项目绩效目标信息，用于财政部门、预算单位查询所有项目绩效目标 。

2、取数口径：部门项目绩效目标表信息，包括年初预算、追加预算、结转预算，调整预算的绩效目标（以终审状态）。

适用地区：全省范围（省、市州、县区）

适用用户：财政用户、单位用户