报表编号：510000_0013lastmb

部门项目支出绩效目标表（2024年度）

金额：万元

单位名称	项目名称	预算数	年度目标	一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	权重	指标方向性
	51018922T000000243328-政务公开工作经费	659.35	组织、督促、指导、核查全区各部门、各街道规范化进行信息发布。结合第三方技术监测（政府网站普查监测、网站安全监测）观察网站运行情况，及时完成问题处理。至少每季度出具一次监测报告。政务公开年度报告按时发布率达100%。为区内企业和群众提供来电咨询、网络咨询、问题反映、疑难求助等服务，并对网络理政工作重点、热点、难点问题分析，形成月度分析报告。网络理政回复率100%，满意率≥90%，诉求解决率≥85%，平均回复时长≤5个工作日。	产出指标	数量指标	高新区公众信息网及政务公开平台运维保障服务	＝	1	项	2	正向指标
						政府信息依申请公开专项法律服务	＝	1	项	1	正向指标
						门户网站等保测评服务	＝	1	项	1	正向指标
						高新区政务公开质量评估指标第三方测评服务	＝	1	项	2	正向指标
						高新区公众信息网英文翻译服务	＝	1	项	1	正向指标
						高新区公众信息网技术运维及云分析服务	＝	1	项	1	正向指标
						高新区公众信息网及政务公开平台运维服务频道数量	＝	5	个	1	正向指标
						高新区公众信息网和政务新媒体监测服务	＝	1	项	1	正向指标
						高新区公众信息网错敏词事前校对软件运营服务	＝	1	项	1	正向指标
						成都高新区政务服务呼叫中心服务	＝	1	项	2	正向指标
						成都高新区网络理政数据工作项目	＝	1	项	2	正向指标
						成都高新区网络理政平台工单数据标准化项目服务	＝	1	项	1	正向指标
						成都高新区网络理政工作年报课题研究服务	＝	1	项	1	正向指标
						高新区公众信息网云分析服务报告数量	＝	4	期	1	正向指标
						政务公开专区运维数量	≥	30	个	2	正向指标
					质量指标	网络理政诉求回应率	＝	85	%	5	正向指标
						服务验收合格率/考核合格率	＝	100	%	5	正向指标
					时效指标	政务公开年度报告按时发布率	＝	100	%	5	正向指标
						网络理政件回复及时率	＝	100	%	5	正向指标
				效益指标	社会效益指标	因不履行或不正确履行政府信息公开法定职责，在行政复议或行政诉讼中被撤销、确认违法或者责令履行等情况发生率	≤	5	%	15	反向指标
						网络理政反馈诉求解决率	≥	85	%	15	正向指标
				满意度指标	服务对象满意度指标	诉求满意率	≥	90	%	10	正向指标
				成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	659.35	万	10	反向指标
	51018922T000000243370-全域物联网建设一期项目	277.15	根据项目前期合同约定及项目审计情况，支付合同履约保证金。	产出指标	数量指标	“社区智慧物联”覆盖小区数量	≥	650	个	10	正向指标
						“园区智慧物联”覆盖园区数量	＝	1	个	10	正向指标
						“政务智慧物联”覆盖街道数量	＝	7	个	10	正向指标
					质量指标	维保期间故障处置率	＝	100	%	10	正向指标
					时效指标	维保期间主要系统巡检频率（每天）	＝	1	次	10	正向指标
				效益指标	社会效益指标	获得市级以上奖项、肯定、表彰、推广次数	≥	1	次	10	正向指标
						带动支撑智慧物联创新场景	≥	7	个	10	正向指标
				满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
				成本指标	经济成本指标	年度实施成本	≤	277.152498	万元	10	反向指标

51018922T000000243385-智慧大脑基础设施建设项目	694.05	根据项目前期合同约定及项目审计情况，支付合同履约保证金及补充尾款。按照智慧蓉城建设相关工作部署，项目前期建设成果，已统筹纳入智慧蓉城建设重点工作进行后期运维和建设。	产出指标	数量指标	建设升级智慧治理中心及分中心数量	＝	8	个	5	正向指标
					汇聚政务数据总量	≥	100000	万条	5	正向指标
					拨付履约保证及补充尾款资金	＝	1	项	10	正向指标
				质量指标	维保期间基础设施无故障运行率	≥	99.9	%	5	正向指标
					资金拨付准确率	＝	100	%	10	正向指标
				时效指标	资金拨付及时率	＝	100	%	10	正向指标
			效益指标	经济效益指标	带动社会投入	≥	2.6	亿元	10	正向指标
				社会效益指标	带动支撑城市治理创新场景	≥	25	个	5	正向指标
					区和街道两级应急处突支撑保障率	＝	100	%	10	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	694.04723	万元	10	反向指标
51018922T000000243404-智慧治理工作经费	632.23	根据省市区相关工作部署，将智慧治理中心打造为高新区城市智慧运行管理的“大脑”，提升城市感知、监控预警、应急响应、科学决策能力，全面提升城市精细化管理能力，助力成都高新区建设成高质量发展示范区和国际化产业新区，为成都高新区迈入世界一流高科技园区行列提供重要支撑。	产出指标	数量指标	维护系统数量	≥	3	个（套）	4	正向指标
					维护设备数量	≥	100	个（套）	4	正向指标
					特约物业服务面积	≥	3000	平方米	4	正向指标
					特约物业服务人员	≥	16	个	2	正向指标
					特约物业服务会议室数量	≥	9	个	2	正向指标
					辖区重大活动调度（省、市、区级调度及重大活动保障）	≥	200	次	4	正向指标
				质量指标	单个系统年故障次数	≤	3	次	5	反向指标
					服务考核合格率	＝	100	%	5	正向指标
				时效指标	计划任务完成及时率	＝	100	%	5	正向指标
					故障响应及时率（1小时内）	＝	100	%	5	正向指标
			效益指标	社会效益指标	获得各级政府通报表彰、市级以上媒体正面报道、市级以上主管部门经验肯定推广情况、市级以上智慧城市建设相关奖项	≥	1	次	15	正向指标
					辖区应急调度工作保障率	＝	100	%	15	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	物业服务（大物业）支出标准（元/平方米/月）	≤	13	元	5	反向指标
					项目年度实施成本	≤	632.233852	万元	5	反向指标
51018922T000000243464-电子政务工作经费	3,841.84	根据部门职能职责，开展电子政务项目审核评估，促进电子政务项目集约化建设，负责组织推进电子政务外网、涉密网建设、维护、安全和管理等工作，保障电子政务基础设施系统稳定、安全运行。	产出指标	数量指标	智慧蓉城项目预审项目数量	≥	35	个	2.5	正向指标
					电子政务外网主要设备设施运维数量	≥	100	套	2.5	正向指标
					机房智能管理软件监控设备设施运维数量	≥	85	套	2.5	正向指标
					电子政务涉密网主要设备设施运维数量	≥	14	套	2.5	正向指标
					短信平台短信发送数量	≥	3000000	条	2.5	正向指标
					电子政务外网数据专线和裸光缆租赁租赁数量	≥	48	条	2.5	正向指标
					项目审批专家评审数量	≥	40	个	2.5	正向指标
					政务云资源供应商数量	＝	2	个	2.5	正向指标
				质量指标	外网运维服务验收合格率	＝	100	%	2	正向指标
					数据专线和裸光缆服务质量技术参数合格率	＝	100	%	2	正向指标
					涉密网运维服务验收合格率	＝	100	%	1	正向指标
					机房智能管理软件开发服务验收合格率	＝	100	%	2	正向指标
					信息系统安全漏洞自行检出率	≥	95	%	1	正向指标
					互联网专线服务质量技术参数合格率	＝	100	%	1	正向指标
					智慧蓉城项目预审及绩效评估专项服务验收合格率	＝	100	%	1	正向指标
				时效指标	政务云资源交付响应及时率	＝	100	%	3	正向指标
					计划任务完成及时率	＝	100	%	4	正向指标
					运维服务故障处理响应及时率	＝	100	%	3	正向指标
			效益指标	社会效益指标	电子政务系统整体服务可用性（无故障运行时间占比）	≥	99.9	%	15	正向指标
					电子政务系统重大安全事件数量	＝	0	起	15	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	政务云使用部门满意度	≥	90	%	5	正向指标
					电子政务外网、涉密网使用部门满意度	≥	90	%	5	正向指标
			成本指标	经济成本指标	数据专线租租赁支出标准（元/条/月）	≤	1000	元	2.5	反向指标
					裸光纤租赁支出标准（元/对芯公里/月）	≤	220	元	2.5	反向指标
					短消息服务支出标准（元/条）	≤	0.05	元	2.5	反向指标
					互联网专线租赁支出标准（元/M/月）	≤	50	元	2.5	反向指标

51018922T000000243534-政务服务建设工作经费	674.39	设立政务服务建设经费，旨在围绕全面“服务企业、服务群众”的宗旨，秉持“以服务对象的需求为导向，以服务对象的满意为标准”的理念，不断创新服务模式，全面提升政务服务水平。一是应用政务服务信息化建设提高政府服务质效；二是勇于改革创新，探索适应高新区经济社会发展需要、具有高新特色的行政审批改革，努力实现审批事项更少、办事效率更高、服务水平更好。	产出指标	数量指标	政务服务信息化终端维护服务	＝	1	项	3	正向指标
					人脸识别智能认证软件服务	≥	100000	次	3	正向指标
					一体化平台运维巡检次数	≥	500	次	3	正向指标
					政务服务数据感知项目新部署设备数量（含利旧）	≥	480	个	3	正向指标
					街道网上办运营维护覆盖街道数量	≥	5	个	3	正向指标
					一窗受理综合窗口服务人员	≥	20	人	2	正向指标
					一窗受理综合窗口办件数量（咨询+办件）	≥	65000	件	2	正向指标
					等保测评覆盖系统数量	＝	5	个（套）	3	正向指标
					智能政务服务机器人运维数量	＝	3	台	3	正向指标
					服务考核合格率	≥	90	%	5	正向指标
				时效指标	计划任务完成及时率	＝	100	%	5	正向指标
					超时件占比	≤	5	%	5	反向指标
			效益指标	社会效益指标	受理有效差评占比	≤	5	%	10	反向指标
					“一网通办”平台实际办件网办比例（年底即时值）	≥	80	%	10	正向指标
					15分钟便民服务圈覆盖率	＝	100	%	10	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	成本控制数	≤	6743900	元	10	
51018922T000000244291-营商环境工作经费	278.80	为深入贯彻国家、省、市深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，通过开展课题研究、探索构建与国家指标对接、与全国高新区横向可比、具有产业特色导向的成都高新区商环境指标评价。开展高新区营商环境优化提升综合咨询，编制高新区营商环境指数，强化监测分析，动态反应高新区营商环境优化情况，诊断问题和短板，提出对策建议，争创营商环境创新改革实验区，支撑成都高新区加快建设世界一流高科技园区。	产出指标	数量指标	主题新闻报道发布数量	≥	8	篇	10	正向指标
					开展咨询项目数量	≥	3	个	10	正向指标
				质量指标	营商环境指数编制准确率	＝	100	%	5	正向指标
					咨询项目验收合格率	＝	100	%	5	正向指标
				时效指标	咨询报告出具及时率 （初稿）	＝	100	%	5	正向指标
					计划任务完成及时率	＝	100	%	5	正向指标
			效益指标	社会效益指标	取得各级政府通报表彰、省级以上媒体正面报道、市级以上主管部门经验肯定推广情况	≥	1	次	10	正向指标
					咨询报告成果利用率	≥	50	%	10	正向指标
					营商环境市级评测获评优秀等级指标比率	≥	50	%	10	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	278.8	万元	5	反向指标
					营商环境指数编制单价（元/指标）	≤	5000	元	5	反向指标
51018922T000000255175-新中心工作经费	9,323.43	根据部门职能职责，租赁政务中心服务及办公场地，购买特约物业服务，并开展政务服务中心运行管理相关工作，以更好的服务企业、群众为目标，全力保障政务服务中心安全平稳运行，着力营造规范、高效、优质的政务服务环境。	产出指标	数量指标	新中心租赁面积	≥	49688	平方米	4	正向指标
					政务服务效能监督管理服务	＝	1	项	5	正向指标
					新中心现场管理人员在岗数量（工作日）	≥	20	人	3	正向指标
					新中心特约物业服务人员数量	≥	62	人	5	正向指标
					新中心特约物业服务面积	≥	49688	平方米	3	正向指标
				质量指标	政务服务中心直饮水机第三方水质检测合格率	＝	100	%	2.5	正向指标
					维修申报处置率	＝	100	%	2.5	正向指标
					特约物业服务考核合格率	≥	90	%	2.5	正向指标
					应急突发事件规范处置率	＝	100	%	2.5	正向指标
					涉政务服务投诉转派及时率	≥	95	%	10	正向指标
			效益指标	社会效益指标	政务中心运行场地条件及功能设施保障率	＝	100	%	15	正向指标
					重大安全事故发生次数	＝	0	起	15	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	特约物业（小物业）服务支出标准（元/平方米/月）	≤	14	元	5	反向指标
					项目年度实施成本	≤	9323.434684	万元	5	反向指标
51018922T000004970987-成都高新区疫情防控信息化平台项目	83.32	根据项目前期合同约定，支付合同履约保证金。	产出指标	数量指标	拨付项目尾款	＝	1	项	20	正向指标
				质量指标	资金拨付准确率	＝	100	%	10	正向指标
				时效指标	资金拨付及时率	＝	100	%	10	正向指标
			效益指标	社会效益指标	因未履行合同导致合同纠纷发生次数	＝	0	起	30	正向指标
			满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度	≥	90	%	10	正向指标
			成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	83.315097	万元	10	反向指标

					数量指标	区级城运大屏服务	=	1	项	0.25	正向指标
						服务类别数量	=	9	项	10	正向指标
						街道大屏及特色场景可视化服务覆盖街道数量	≥	7	个	0.25	正向指标
						数据接口开发服务数量	≥	350	个	0.25	正向指标
						数据专题库构建数量	≥	10	个	0.25	正向指标
						物联感知设备创建以及设备数据接入服务覆盖设备数量	≥	75000	个	0.25	正向指标
						物联感知设备的数据治理服务覆盖设备数量	≥	75000	个	0.25	正向指标
						物联感知设备的物联数据上报服务覆盖设备数量	≥	75000	个	0.25	正向指标
						物模型创建服务数量	≥	100	个	0.5	正向指标
						一张图服务城运场景赋能数量	≥	3	个	0.5	正向指标
						应用系统的单点登录对接服务	≥	8	个	0.25	正向指标
						报表定制化开发服务	≥	6	个	0.25	正向指标
						表单的定制化创建服务表单数量	≥	75	个	0.25	正向指标
						跨部门处置事件流程图梳理服务	≥	12	件	0.25	正向指标
						区级事件清单梳理服务完成数量	≥	150	件	0.25	正向指标
						事件流转建设服务完成数量	≥	11	件	0.25	正向指标
						自闭环处置事件流程图梳理服务	≥	3	件	0.25	正向指标
						航测采集服务覆盖面积	≥	43	平方公里	0.25	正向指标
						三维模型生产、融合及渲染服务面积	≥	5	平方公里	0.25	正向指标
						无人机巡查飞行服务	≥	90	次	0.25	正向指标
						非结构化数据接入服务	≥	750	GB	0.25	正向指标
						城市运行技术支持服务	=	1	项	0.25	正向指标
						安全体系构建服务	=	1	项	0.25	正向指标
						配套审计服务	=	1	项	1.5	正向指标
						配套监理服务	=	1	项	1.5	正向指标
						数据时空化服务数量	≥	15	类	0.25	正向指标
						数据治理服务数据量	≥	12500	万条	0.25	正向指标
						结构化数据接入服务数量	≥	50000	万条	0.25	正向指标
						前端社会视频感知源接入路数	≥	2000	路	0.25	正向指标
					质量指标	服务考核合格率	=	100	%	5	正向指标
						系统并发用户容量	≥	500	个	0.4	正向指标
						复杂业务实现生成操作响应时间	≤	5	秒	0.4	反向指标
						GIS系统查询分析响应时间	≤	3	秒	0.4	反向指标
						系统处理复杂查询响应时间	≤	3	秒	0.4	反向指标
						密码防护等级（商业密码级）	≥	3	级	1	正向指标
						基础资源满足网络安全等级保护2.0等级	≥	3	级	1	正向指标
						系统处理操作响应时间	≤	1	秒	0.4	反向指标
						专业项目服务团队人数	≥	40	人	1	正向指标
					时效指标	计划任务完成及时率	=	100	%	2	正向指标
						无人机巡查频次（夜间）	≤	4	小时	2	反向指标
						无人机巡查频次（白天）（小时/次）	≤	8	小时	2	反向指标
						服务问题整改及时率	≥	80	%	2	正向指标
						服务考核频次	≥	2	次/年	2	正向指标
					效益指标	获得各级政府通报表彰、市级以上媒体正面报道、市级以上主管部门经验肯定推广情况、市级以上智慧城市建设相关奖项	≥	1	次	5	正向指标
						赋能智慧蓉城八大领域智慧应用场景情况（八大领域覆盖率）	=	100	%	5	正向指标
						智慧蓉城“6+8+N”应用场景体系基础能力技术支撑率	=	100	%	10	正向指标
						城运基础服务平台重大安全事件发生次数	=	0	起	10	正向指标
					满意度指标	智慧蓉城智慧场景建设部门满意度	≥	90	%	5	正向指标
						智慧应用场景服务用户满意度	≥	90	%	5	正向指标
					成本指标	经济成本指标	项目年度实施成本	≤	13	万元	10	反向指标

			产出指标	
	51018923T000009706507-高新区智慧蓉城基础能力服务项目	13.00	贯彻落实全市智慧蓉城建设整体部署，对标上海、杭州等先进地区智慧城市建设及数字化改革先进经验，紧扣成都市智慧蓉城“王”字型架构总体要求，围绕“高效处置一件事”，聚焦城市治理难点堵点，充分依托高新区智慧大脑、全域物联网等前期建设成果，加速推进在经济社会领域实现全面数字化转型，有效推进部门协同和联勤联动，实现城市治理问题的主动发现和快速处置，切实强化提升高新区智慧蓉城基础能力服务水平。	

1、报表说明:该报表统计项目绩效目标信息，用于财政部门、预算单位查询所有项目绩效目标。
2、取数口径：部门项目绩效目标表信息，包括年初预算、追加预算、结转预算，调整预算的绩效目标（以终审状态）。
适用地区：全省范围（省、市州、县区）
适用用户：财政用户、单位用户