附件 1

2023 年高新区政法委、应急局部门整体财政重点绩效评价问卷调查分析

一、选样和问卷回收情况

本次“2023 年高新区政法委、应急局部门整体”绩效评价满意度调查的目的，主要是了解该项目实施以来，辖区内生产企业对安全生产管理、应急救援队伍对应急救援力量和能力建设的满意度情况，了解对于项目的实施是否存在需要改进的问题等。

（一）选样方法

本次绩效评价满意度调查采用分层调查的方法，分 2 个层面进行，分别是辖区内生产企业、应急救援队伍。采取随机抽取的方式进行发放问卷。

（二）问卷回收情况

本次绩效评价共发放问卷 524 份，其中辖区内生产企业 120 份、应急救援队伍 404 份，收回有效问卷 524 份，问卷回收率 100.00%。

二、调查对象构成要素

本次调查生产企业 120 家、应急救援队伍 404 人。

三、满意度调查

问卷调查中满意度分为五档，即“非常满意、比较满意、一般、不满意、不太满意，各档次的取值分别为 1、0.8、0.6、0.3 和 0, 通过加权计算得出生产企业、应急救援队伍对 “2023 年高新区政法委、应急局部门整体”总体工作满意度的分值，问题的回答情况如下表所示:

本次调查对象 524 个（单位后期回收有效问卷 524 份），我们用加权的计算方法得出服务对象对该项目满意度分值，具体满意度情况如下:

本次调查生产企业 120 家，其满意度构成要素分析如下:

调查内容	非常满意	比较满意	一般	不满意	不太满意	分值	满意度
安全生产管理总体满意度	102	18	-	-	-	116	97.00%
安全生产规章制度制定完善程度满意度	95	25	-	-	-	115	95.83%
安全生产培训和教育满意度	95	25	-	-	-	115	95.83%
安全生产检查和隐患排查到位程度满意度	99	21	-	-	-	116	96.50%
安全生产事故应急处置满意	98	21	1	-	-		96.17%

调查内容	非常满意	比较满意	一般	不满意	不太满意	分值	满意度
度							
落实安全生产相关政策和法规中的表现满意度	97	23	-	-	-	-	96.17%
安全生产信息公开和透明度满意度	102	17	1	-	-		96.83%
安全生产监督和执法力度满意度	100	19	1	-	-	116	96.50%
安全生产文化建设满意度	97	21	2	-	-	115	95.83%
生产安全事故应急预案的完善度和演练情况满意度"	97	22	1	-	-	115	96.00%
项目总体满意度							**96.27%**

根据调查情况来看，辖区内生产企业对“2023年高新区政法委、应急局部门整体”项目整体满意度为96.27%，表明了政法委、应急局部门整体基本得到认可。

本次调查应急救援队伍404人，其满意度构成要素分析如下：

调查内容	非常满意	比较满意	一般	不满意	不太满意	分值	满意度
应急救援力量的总体满意度	327	72	4	1	-	387.30	95.87%
应急救援响应速度满意度	314	82	7	1	-	384.10	95.07%
应急救援人员的专业性和技能水平满意度	309	88	6	1	-	383.30	94.88%
应急救援装备和物资的储备满意度	313	83	7	1	-	383.90	95.02%
应急救援的协调和指挥能力满意度	322	76	5	1	-	386.10	95.57%
应急预案和演练有效程度满意度	323	74	6	1	-	386.10	95.57%
应急救援培训和教育满意度	325	72	7	-	-	386.80	95.74%
应急救援队伍与其他相关部门（如医疗、消防、公安等）的协作能力满意度	318	81	5	-	-	385.80	95.50%
应急救援力量在基层社区中的建设满意度	323	75	6	-	-	386.60	95.69%
应急救援力量在灾害预防和预警系统中的满意度	325	71	8	-	-	386.60	95.69%
应急救援能力建设方面的投入与规划满意度	320	74	8	1	1	384.30	95.12%
项目总体满意度							**95.43%**

根据调查情况来看，辖区内应急救援队伍对“2023年高新区政法委、应急局部门整体”项目整体满意度为95.43%，表明

了政法委、应急局部门整体基本得到认可。

四、意见和建议汇总

本次调查在问卷的最后一部分设计了开放式问题，用以收集生产企业、应急救援队伍对项目实施过程中的建议和意见。根据调查情况，主要意见和建议归纳如下:

（一）安全生产方面

1.强化安全培训与专业指导

建议利用资源优势，积极联系国家标准起草单位或主编专家，面向企业开展专业化辅导和培训，帮助其更好地理解和执行安全管理规范。

各区办、街办应更多组织安全培训，注重覆盖企业实际需求，通过案例分析、实操演练等形式增强培训效果。

针对民间聘请的第三方安全服务单位，在隐患排查中，应结合企业实际情况，基于风险评估提出科学、切实可行的改进措施，避免流于形式。

2.巩固居民安全意识与社区应急能力

建议专业团队深入社区开展常态化的安全科普，内容涵盖消防、燃气、液体燃料等日常风险，确保科普活动无商业目的，提高活动的公益性和实用性。

定期组织社区层面的消防联合演练，强化居民的应急处理能力，推动消防安全知识入户。

3. 优化安全检查与管理模式

在对企业进行安全检查时，监管要求需因企制宜，区分行业特点，明确不同检查重点，避免“一刀切”的工作方式，提升检查的精准性和针对性。

强调液体燃料等重点领域的专项管理，建立专门的管控制度，确保管理过程科学高效。

鼓励企业学习优秀同行的管理经验，逐步完善自身的安全管理体系，推动行业整体安全水平的提升。

4. 提升日常监管与维护能力

加强日常巡查和设施设备维护力度，确保隐患早发现、早整改，保障设施正常运行。

对监管人员加强后续专业培训，确保技术能力和政策理解与时俱进，进一步提高服务水平。

5. 持续推动安全工作常态化与高效化

定期组织多层次、多形式的安全培训与演练活动，为企业和居民提供全方位的指导，形成“培训—应用—反馈”的闭环管理。

建议从制度层面强化安全监管工作的长期规划和资源投入，确保安全管理工作常抓不懈。

6. 对安全工作的肯定与未来期许

监管部门在安全工作中展现出的认真负责态度，为企业和社区的安全提供了有力保障，希望进一步发挥专业优势，提升服务广度和深度。

期待通过引入更多培训和制度创新，推动企业与社区安全意识和能力的全面升级，最终实现“安全监管与企业发展齐头并进”的良性局面。

（二）应急救援方面

1. 强化培训内容与形式

企业层面：深入企业开展系统化的应急救援培训，结合企业特点，提供理论与实操相结合的课程，提升员工在突发事件中的应急处置能力。

社区层面：多组织面向居民的培训活动，涵盖常见突发状况的应急知识，普及基础救援技能，如心肺复苏、灭火器使用等。

结合实操：培训中应加入物业住宅常用的消防器材操作及应急设备使用的实操内容，将理论与实用性结合，增强学习效果。

2. 增加演练次数与覆盖面

定期举办应急救援演练，如火灾逃生演练、地震避险演练等，企业与居民共同参与，熟悉应急流程。

将演练重点延伸至居民住宅区和公共场所，帮助社区成员更好地掌握消防基础设备及紧急逃生技巧。

3. 提升培训频率与广度

鼓励企业、街办定期组织消防安全培训会议，特别是在重大节假日和安全事故高发季节，针对性地开展相关培训和应急演练。

加强对居民的宣传和培训力度，广泛动员社区居民参与，打造“人人会救援”的良好氛围。

4. 优化救援设备与资源保障

加强对救援设备的补充与维护，确保灭火器、急救箱、逃生绳等设施设备的数量充足且性能完好。

根据企业与社区实际需求，合理增配专业设备，提升突发事件的应急响应能力。

5. 持续改进与激励机制

通过反馈机制，不断优化培训和演练内容，确保针对性和实效性。

鼓励监管部门再接再厉，通过榜样引领，带动企业与居民共同提升应急救援水平。

6. 对应急救援工作的期待

希望通过多样化的培训、演练以及设备支持，引领企业和居民在安全管理与应急救援工作中持续进步。

加大工作力度，加强资源投入，推动应急救援培训和演练形成长效机制，实现社会整体安全意识的提升。